



## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting de Zorgboog, statutair gevestigd te Bakel en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41093743, hierna aan te duiden als de Zorgboog.

## Verwerking van persoonsgegevens

Voor de Zorgboog is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij respecteren uw privacy en dragen er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Of het nu gaat om het vastleggen, om het verstrekken van uw gegevens, of het uitvoeren van een (behandel)overeenkomst.

## Doeleinden van de verwerking

De Zorgboog verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie en andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder ook begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten van de Zorgboog;
- De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- Het uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken en audits;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van de Zorgboog;
- Het ondersteunen van onderzoek en onderwijs;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de externe controles.

Wij maken u erop opmerkzaam dat wij uw beeldmateriaal (foto's en/of video's) kunnen verwerken als wij u medisch behandelen. Vanzelfsprekend gebeurt dit enkel in het kader van een zulke behandeling.

## Verplichte verstrekking

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen, dan maken wij per situatie kenbaar of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is. Daarbij geven wij ook aan wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat de Zorgboog niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk is voor de hiervoor beschreven doeleinden.



## Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken. Dit is het geval als wij met derden samenwerken in het kader van uw medische behandeling; daarbij wisselen wij gegevens uit met de huisartsen en/of medisch specialisten die ook bij uw behandeling betrokken zijn. Als u het hiermee niet eens bent, dan kunt u hiertegen altijd bezwaar maken. Onderstaand kunt u vinden hoe u dat kunt doen. Wij zullen uw bezwaar zorgvuldig beoordelen en u bij afwijzing laten weten waarom wij niet aan uw bezwaar kunnen voldoen.

## Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

De Zorgboog maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

## Bewaartermijn

De Zorgboog bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het nastreven van de hierboven omschreven doeleinden, behalve als dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

De Zorgboog past beveiligingsmaatregelen toe om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. Deze maatregelen hebben betrekking op de organisatie, het personeel, processen, techniek en fysieke beveiliging en zijn vastgelegd in het beveiligingsbeleid van de Zorgboog. Zo hebben wij bijvoorbeeld diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens de Zorgboog toegang hebben tot uw gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

De Zorgboog verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar leveranciers (verwerkers) en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of u heeft aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van de Zorgboog. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

## Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. We zetten deze rechten voor u op een rijtje:

### *Inzagerecht:*

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die de Zorgboog van u heeft en informatie waarvoor wij die persoonsgegevens gebruiken. Het kan zijn dat u daarnaast nog bepaalde specifieke informatie wilt hebben. U kunt daarvoor een schriftelijk verzoek indienen. Geef hierin duidelijk aan welke gegevens u wilt inzien.



## *Rectificatie*

U heeft recht op correctie (rectificatie) van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U heeft er recht op dat onvolledige persoonsgegevens volledig worden gemaakt, bijvoorbeeld door het verstrekken van een aanvullende verklaring. Geef in uw schriftelijk verzoek aan welke gegevens gecorrigeerd moeten worden en waarom.

## *Verwijderingsrecht*

U heeft het recht gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Geef in uw schriftelijk verzoek aan welke gegevens gecorrigeerd moeten worden en waarom.

## *Recht van bezwaar*

Het recht van bezwaar houdt in dat u, vanwege uw specifieke situatie, schriftelijk bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

## *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

U heeft het recht om de door u aan de Zorgboog verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

## *Intrekken van toestemming*

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming schriftelijk in te trekken. Wij zullen de verwerking dan staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven dus rechtmatig.

## **Op welke manier kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u een beroep wilt doen op een van de rechten die hierboven genoemd worden, kunt u daarvoor een schriftelijk verzoek indienen bij de functionaris gegevensbescherming van de Zorgboog. Dit kunt u bijvoorbeeld per brief of elektronisch doen.

We vertellen u dan binnen een maand wat we met uw verzoek hebben gedaan. Als uw verzoek erg complex is, kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Als de Zorgboog de termijn wil verlengen, laten wij u dat binnen een maand na ontvangst van uw verzoek weten. Het



uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos, behoudens misbruik. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

## **Identificatie**

Wij kunnen bij alle vragen of verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens.

## **Individuele afweging bij ieder verzoek**

We wijzen u er op, dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We beoordelen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan maken we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar.

## **Functionaris gegevensbescherming**

De Zorgboog heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert de Zorgboog over de privacywetgeving. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of een beroep wilt doen op een van uw wettelijke rechten kunt u contact opnemen met de FG van de Zorgboog.

Ook als u een klacht heeft over de wijze waarop de Zorgboog omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de FG.

## **Contact**

U kunt contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar: [FG@ZORGBOOG.NL](mailto:FG@ZORGBOOG.NL)

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek of klacht kunt u daarover een klacht indienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens en is te bereiken op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Wijzigingen in de privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De laatste versie vindt u altijd hier.

De datum van de laatste wijziging is: 2 juni 2022